知识分类

大促活动专区

21年618专用

购买指南

付款问题

发货物流问题

退款&售后问题

特色购物

投诉卖家行为

报错提交

账户安全

我是卖家 > 违规投诉/被投诉（新） > 被投诉知识产权侵权

为什么知识产权申诉不通过？

亲，请您在【卖家中心】-【举报管理】-【我收到的知识产权请点此处理】中查看申诉不通过的具体原因，并对照您提交的凭证进行核实，凭证要求可点此参考。

常见申诉不通过的原因：

① 若您选择的是进货凭证类材料，请您核查：

1.1出货方需指向权利人

如：卖家a向经销商b进货，经销商b向权利人c进货，关系链路为a——b——c，那么卖家a仅提供经销商b开具的进货凭证，属于凭证不完整，需补充权利人c开具给经销商b的进货凭证或者授权书，使凭证从店铺关联到权利人。

1.2购买人需对应到店铺

进货凭证购买人需与店铺实名认证人或旺旺名一致，如进货凭证中购买人写的是店铺名，属于不对应哦，因为店铺名是可修改的，所以需要进货凭证上的购买人与店铺实名认证人或旺旺名一致。

1.3进货凭证内容不符

进货凭证的内容中，品牌、型号等未与被投诉商品对应。

②凭证不真实/虚假凭证

如发票在国税/地税不可查等，凭证ps

你觉得这个知识靠谱吗？

靠谱 不靠谱

规则协议 新手上路 付款方式
淘宝规则 0元开店 快捷支付
平台服务协议 天猫开店 余额宝
官方客服 商家服务 蚂蚁花呗

